



La gestion des comportements agressifs

Les vendredis 13 et 27 novembre 2020, de 9 h à 16h

Méthodologie

La formation est basée sur une pédagogie interactive alliant

- ateliers pratiques et travaux de groupes
- échanges théoriques,
- photolangage
- analyse de vidéo

Objectifs de la formation

- Comprendre le phénomène de l'agression : distinguer colère, agressivité, agression et violence
- Être capable d'apaiser ses propres émotions lors d'une agression pour mieux réagir face aux patients et accompagnants agressifs
- Maîtriser les techniques de communication adaptées à la gestion des trois types d'agression : colérique, instrumentale, psychopathologique

- Prendre connaissance et identifier les stratégies d'intervention les plus efficaces face à une agression dans son contexte professionnel

Public-cible

Tout professionnel de la santé confronté à des comportements agressifs dans leur pratique professionnelle.

Formateur

André Henry, psychosociologue, Actif depuis plus de 20 ans en milieu hospitalier

Médiateur durant 4 ans dans le cadre de la législation sur les droits du patient.

Porteur d'un master en communication sociale et en sociologie, son parcours formatif post universitaire l'amène à explorer la psychologie sociale, la gestion de la formation et du changement, l'accompagnement individuel et collectif.

Lieu et adresse de la formation

Centre Hospitalier Psychiatrique Saint-Bernard
Rue Jules Empain 43 - 7170 Manage

Renseignements

Sandrine Molitor - molitors@helha.be - 0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne:

<https://cermed.helha.be/>

Date limite d'inscription 29 octobre 2020

Prix 180 EUR* – Min:12/Max.15 participants

N° de compte

IBAN BE77-7785-9110-7042 - BIC GKCCBEBB
de la HELHa, Catégorie Paramédicale.

Communication

F37-2020- Nom, Prénom

*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.

Cette formation est en voie de reconnaissance par le SPF Santé Publique au titre de formation continue pour l'octroi du complément fonctionnel aux cadres des services de santé.